

# Persondatapolitik – SIDE OM SIDE

Denne politik om behandling af personoplysninger, beskriver hvordan projektet SIDE OM SIDE indsamler og behandler personoplysninger på projektets frivillige og deltagere.

Nedenfor kan du læse om, hvordan oplysninger behandles, hvad vi bruger dem til, hvem der har adgang til oplysningerne, hvordan du ændrer dine oplysninger, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de oplysninger, vi opbevarer.

## Dataansvarlig og databehandler

Den dataansvarlige for indsamlingen af dine personoplysninger er:

KVINFO

Christians Brygge 3

1219 København K.

Dine data behandles af: Cheyenne Pratt og Bente Bækgaard

## Hvilke personoplysninger vi indsamler og formål

### Frivillige:

1. Fornavn og efternavn
2. Mail
3. Telefonnummer
4. Fødselsdato
5. Dato for henvendelse
6. Rekrutteringskanal
7. Oplysninger om arbejde, studier og interesser
8. Motivation og værdier i forhold til projektet
9. Forventninger til relationen i SIDE OM SIDE
10. Ressourcer og netværk
11. Praktiske rammer, f.eks. mødesteder, tidspunkter og sprog

Formålet er med at indhente disse data er, at vi er i stand til at tilbyde den frivillige et match med en deltager, der efterspørger netop de interesser, erfaringer, netværk og rammer for møder, den frivillige har oplyst ved introduktionen. Derudover bruger vi kontaktoplysningerne til at sende invitationer til arrangementer og kommunikere om relevante tilbud.

SIDE OM SIDE bruger også din registrering anonymiseret til statistik og afrapportering af programmet i Danmark, hvilket styrker os i at støtte og udvikle programmet til gavn for både frivillige og deltagere.

I forbindelse med arrangementer indsamler vi navn, telefonnummer, e-mailadresse samt oplysninger om kost. Disse personoplysninger er en forudsætning for at kunne afvikle arrangementet.

### **Deltager:**

SIDE OM SIDE registrerer følgende personoplysninger om deltagere:

1. Fornavn
2. Telefonnummer
3. Dato for henvendelse
4. Henvisningsinstans
5. Evt. kontaktperson
5. Fødselsår
6. Oplysninger om hverdagslige aktiviteter, netværk og relationer
7. Motivation og forventninger i forhold til projektet
8. Ønsker til den frivillige
9. Match og personlige ønsker til aktiviteter
10. Praktiske rammer, f.eks. mødefrekvens, mødetidspunkter og mødesteder
11. Grænser og tryghed

Formålet er med at indhente disse data er, at vi er i stand til at tilbyde deltageren et match med en frivillig, der matcher deltagerens ønsker, forventninger, motivation og møderammer. Derudover bruger vi deltagerens kontaktoplysninger til at sende invitationer til arrangementer og oplysninger om relevante tilbud.

SIDE OM SIDE bruger også din registrering anonymiseret til statistik og afrapportering af programmet i Danmark, hvilket styrker os i at støtte og udvikle programmet til gavn for både frivillige og deltagere.

I forbindelse med arrangementer indsamler vi navn, e-mailadresse samt oplysninger om kost. Indsamling af personoplysninger er en forudsætning for deltagelse.

### **Hvor opbevarer vi data?**

Vi opbevarer data i systemet KOPLE, som er GDPR- verificeret.

Til indsamling og dokumentation af frivilliges engagement og oplevelse med indsatsen anvender vi det GDPR-verificerede spørgeskema-program KOPLE. KVINFOs databehandleraftale med Enalyzer kan læses her: [https://helpcenter.enalyzer.com/hc/da/article\\_attachments/27007316202514](https://helpcenter.enalyzer.com/hc/da/article_attachments/27007316202514).

Programmet er GDPR-verificeret. Projektleder Cheyenne Pratt og programleder Bente Bækgaard hos KVINFO har adgang.

Til indsamling og dokumentation af deltageres udbytte af indsatsen har vi databehandleraftale med ALS Research.

Når vi behandler data, downloader vi data fra Analyzer og gemmer dem på et lukket drev på KVINFOs/Statens IT server, der er beskyttet med VPN.

### **Hvor længe opbevarer vi data?**

Vi opbevarer de personoplysninger, som vi har indsamlet ved tilmelding i op til to år efter afsluttet match. Årsagen hertil er, at vi har brug for data i anonymiseret form til dokumentation af indsatsen.

Vi sletter persondata på alle tilmeldinger til kurser og arrangementer umiddelbart efter afholdelse.

### **Behandlingsgrundlag**

Personoplysninger indsamlet til SIDE OM SIDE, behandles til netop dette formål. Vi kan også behandle personoplysninger, hvis den frivillige eller deltageren har en forespørgsel eller lignende, som går forud for beslutningen om at indgå en aftale med os.

Det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med frivillige og deltagere eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for en eventuel indgåelse af en aftale med os.

Vi har også mulighed for at behandle dine personoplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre deltageres/frivilliges ret til at opnå beskyttelse af egne personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle data. Det kan f.eks. være tilbud om at deltage i aktiviteter i forbindelse med din deltagelse i SIDE OM SIDE.

### **Deling af dine oplysninger**

Frivilliges og deltageres personoplysninger er tilgængelige for projektlederen og programlederen i SIDE OM SIDE. Personoplysninger kan desuden videregives til den frivillige/deltager, man matches med.

### **Dine rettigheder**

#### **Indsigt**

Frivillige og deltagere har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi har registreret.

Efter ønske fra frivillige og deltagere udleverer KVINFO en elektronisk kopi af de indsamlede personoplysninger.

#### **Berigtigelse og sletning**

Frivillige og deltagere har ret til at kræve registrerede personoplysninger berigtiget eller slettet.

### **Begrænsning af behandling**

Frivillige og deltagere har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

### **Dataportabilitet**

Frivillige og deltagere har ret til at modtage personoplysninger vedrørende dem selv i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Derudover har frivillige og deltagere i visse tilfælde ret til at få overført personoplysninger til en anden dataansvarlig.

### **Indsigelsesret**

Man kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger gøres til genstand for behandling.

### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis behandlingen af personoplysninger er baseret på samtykke, har man til enhver tid ret til at trække sit samtykke tilbage. Tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er gennemført, før man trak dit samtykke tilbage.

Hvis man ønsker at udnytte dine ovenstående rettigheder, skal du skrive til os på [cheyenne.pratt@kvinfo.dk](mailto:cheyenne.pratt@kvinfo.dk)

Der kan efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven være konkrete situationer, hvor KVINFO ikke er forpligtet til at efterkomme ovenstående rettigheder.

### **Retten til at klage:**

Man kan klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller telefon +45 33 19 32 00.

### **Kontakt**

Har du spørgsmål eller bemærkninger til vores privatlivspolitik, eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder kan du kontakte programleder Bente Bækgaard på [bente.baekgaard@kvinfo.dk](mailto:bente.baekgaard@kvinfo.dk) eller på telefon: +45 50 76 33 63